

Условия за доставка, плащане и reklamация

В сила от 24.09.2026 г. · версия 2026-09-24

I. Доставка

1. Територия. Доставяме само на територията на Република България.

2. Куриер. Доставките се извършват от „Спиди“ АД.

3. Начини и цени:

- До офис или автомат на „Спиди“ – 4,00 €; срок: 1–2 работни дни от приемането на поръчката.
- До адрес – 6,00 €; срок: 1–2 работни дни от приемането на поръчката.

Цените са крайни и се показват в обобщението преди бутона за поръчка.

4. Безплатна доставка. При поръчка на продукти на стойност над 35 € доставката е безплатна.

5. Получаване. „Спиди“ Ви уведомява, когато пратката е на път или е готова за получаване. Срокът за получаване от офис или автомат е според правилата на „Спиди“ и е посочен в уведомлението. Ако пратката не бъде получена, тя се връща при нас.

II. Плащане

1. Начини на плащане – посочени в началото на поръчката:

- наложен платеж – плащате крайната сума при получаване на пратката (на куриера, в офиса или на автомата на „Спиди“);
- с банкова карта (включително Google Pay и Apple Pay) чрез Stripe – когато тази възможност е показана при поръчката; сумата се удържа на защитената страница за плащане на Stripe, към която Ви отвеждаме след бутона „Поръчай и плати с карта“.

2. Цени. Всички цени са в евро и са крайни. Не начисляваме такса за начина на плащане.

III. Отказ, законова гаранция и доброволна гаранция

1. Право на отказ – 14 дни

- Срок: 14 дни от получаването на стоката, а за дигиталните продукти – от сключването на договора (чл. 50 ЗЗП).
- Как: чрез функцията „Откажете се от договора тук“ на сайта, по имейл до support@readvsdo.com или с формуляра от чл. 19 на Общите условия.
- Можете да отворите опаковката и да прегледате стоката, за да установите естеството, характеристиките и функционирането ѝ.
- Отговаряте само за намалената стойност при боравене, различно от необходимото за установяване на характеристиките на стоката (чл. 55, ал. 4 ЗЗП).
- Преките разходи за връщането са за Ваша сметка; стоката се връща до 14 дни от уведомлението на адрес: офис на „Спиди“ „София – Студентски град – Кауфланд“ (№ 225), гр. София, ул. „Проф. Кирил Попов“ № 59 – до поискване, за „РИЙДВСДУ“ ООД, тел. 0884 773 222.
- Възстановяване: до 14 дни от получаване на уведомлението за отказ – сумите за продуктите, от които сте се отказали, а при отказ от всички продукти в поръчката – и разходите за доставка до размера на най-евтината стандартна доставка (4,00 €). Когато отказът включва стока, можем да задържим сумата до получаването ѝ или на доказателство, че сте я изпратили. Връщаме по

картата, а при наложен платеж – по банкова сметка (IBAN) или с пощенски паричен превод, според това с кое изрично се съгласите, без разходи за Вас.

- От дигиталните продукти можете да се откажете в срок 14 дни от сключването на договора, включително след като сте получили достъп до тях – връщаме цената им и не дължите нищо за ползването (чл. 55, ал. 7, т. 2 ЗЗП).

2. Законова гаранция за съответствие – 2 години (ЗПЦСЦУПС)

- Срок: две години от доставката на стоката (чл. 31 и чл. 45 ЗПЦСЦУПС); за дигиталните продукти – две години от предоставянето им (чл. 44 ЗПЦСЦУПС).
- Права: безплатен ремонт или замяна, а при условията на чл. 33 ЗПЦСЦУПС – намаляване на цената или разваляне на договора.
- Срок за привеждане в съответствие: до един месец от уведомяването (чл. 34, ал. 2 ЗПЦСЦУПС).
- Хармонизираното съобщение на ЕС за законовата гаранция: „Законова гаранция“.

3. Доброволна търговска гаранция „30 дни“ – гарантът, обхватът, условията и процедурата са в чл. 13 от Общите условия. Гаранцията не засяга правата Ви по т. 1 и т. 2.

IV. Как да направите reklamация

Пишете на support@readvsdo.com, обадете се или изпратете писмо – данните са в т. V. Посочете:

- номер на поръчката (ако го имате) и дата на получаване;
- документ за плащането (разписка от куриера или банково извлечение);
- какво не е наред и как предпочитате да бъде решено;
- снимка на дефекта (ако е приложимо);
- IBAN – само ако сте платили с наложен платеж и искате връщане по банков път.

Вписваме reklamацията на стока в регистъра на reklamациите и Ви издаваме документ с датата, номера, под който е вписана, вида на стоката и подписа на лицето, което я е приело. Когато удовлетворим reklamацията, съставяме акт в два екземпляра и Ви предоставяме единия. Отговаряме в рамките на 3 работни дни.

V. Контакти

- „РИЙДВСДУ“ ООД
- Адрес: гр. София 1202, р-н Сердика, ул. „Козлодуй“ № 2В, вх. А, ет. 1, ап. 3
- Емейл: support@readvsdo.com
- Телефон: 0884 773 222 (понеделник – петък, 9:00 – 17:00 ч.)

Договорът се сключва по Общите условия на онлайн магазина, които са неразделна част от тези условия.