

Общи условия

за покупки от онлайн магазина panika.readvsdo.com

В сила от 24.09.2026 г. · версия 2026-09-24

I. Данни за търговеца

Чл. 1. Тези общи условия уреждат отношенията между търговеца, посочен в чл. 2 (наричан по-долу „Доставчик“), и потребителите, които купуват от онлайн магазина на адрес panika.readvsdo.com. В тези условия потребителят е наричан „Вие“.

Чл. 2. Данни за Доставчика:

- Наименование: „РИЙДВСДУ“ ООД
- ЕИК: 208792204; дружеството е вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел
- Седалище и адрес на управление: гр. София 1202, р-н Сердика, ул. „Козлодуй“ № 2В, вх. А, ет. 1, ап. 3
- Телефон: 0884 773 222 (понеделник – петък, 9:00 – 17:00 ч.)
- Имейл: support@readvsdo.com
- Банкова сметка: IBAN BG94 STSA 9300 0032 6502 47, BIC STSABGSF, „Банка ДСК“ АД

Чл. 3. Надзорни органи:

- Комисия за защита на потребителите (КЗП): гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5; телефон на потребителя: 0700 111 22; kzp.bg
- Комисия за защита на личните данни (КЗЛД): гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; тел. 02 91 53 519; kzld@cpdp.bg; cpdp.bg

II. Продукти и характер на съдържанието

Чл. 4. (1) Чрез онлайн магазина panika.readvsdo.com Доставчикът продава:

1. Системата „Свобода от Паниката“ – печатната книга „Последната паник атака“ с безплатните дигитални бонуси, описани на страницата на продукта;
2. допълнителни дигитални продукти по избор: вътрешен подкаст (аудиоепизоди), видеокурс, аудиокнига и работен комплект за печат (PDF);
3. печатна работна тетрадка, която може да Ви бъде предложена еднократно след приемането на поръчката и се изпраща в същата пратка.

(2) Основните характеристики и цената на всеки продукт са посочени на страницата му и в обобщението на поръчката.

(3) Допълнителните продукти никога не са предварително избрани. Добавят се само след Ваше изрично действие – отбелязване на поле или натискане на отделен бутон (чл. 62д от Закона за защита на потребителите – ЗЗП).

(4) Договорът е за еднократна покупка. Не е абонамент и не се подновява автоматично.

Чл. 4а. (1) Дигиталните продукти и безплатните бонуси се предоставят онлайн. След като получите пратката, Ви изпращаме по имейл връзка към Вашата лична страница с материалите, а за AI Спътника „Пристан“ – и личен ПИН код за достъп.

(2) Аудиоепизодите, аудиокнигата, медитациите и видеоуроците се пускат онлайн от страницата и могат да бъдат изтеглени. Работният комплект и наръчниците са PDF файлове за преглед и печат.

(3) Необходими са компютър, телефон или таблет със съвременен браузър и интернет връзка, а за PDF файловете – програма за четене на PDF. Не прилагаме технически мерки за защита, освен личната връзка и ПИН кода за AI Спътника.

(4) Достъпът до страницата с материалите е постоянен.

Чл. 5. С изпращането на поръчка потвърждавате, че сте навършили 18 години и приемате тези общи условия.

Чл. 6. **Характер на съдържанието и граници на отговорността.**

(1) Книгата „Последната паник атака“ и Системата „Свобода от Паниката“ са с образователна и самопомощна цел. Съдържанието е основано на научни изследвания в областта на когнитивно-поведенческата терапия (КПТ) и свързани психологически методи.

(2) Книгата и Системата не заместват консултация с лекар, психолог или психиатър и не са медицинска, психологическа или психотерапевтична услуга.

(3) При тежки симптоми, продължително влошаване или мисли за самонараняване незабавно потърсете квалифициран специалист или се обадете на телефон 112.

(4) Доставчикът не гарантира конкретен индивидуален резултат от прилагането на методите от книгата. Резултатите зависят от индивидуалните обстоятелства и от много лични фактори. Това не засяга доброволната гаранция по чл. 13.

III. Сключване на договора

Чл. 7. (1) Поръчката се прави в следните технически стъпки:

1. На страницата за поръчка по желание отбелязвате допълнителни дигитални продукти.
2. Въвеждате име, фамилия, телефон и имейл и избирате доставка – до офис или автомат на „Спиди“ или до адрес.
3. Избирате начин на плащане измежду предложените при поръчката (чл. 9).
4. Отбелязвате, че сте прочели и приемате тези общи условия.
5. Преглеждате обобщението непосредствено над бутона: продуктите, цената на доставката и крайната сума.
6. Натискате бутона „Поръчай и плати при доставка“ (при плащане с карта – „Поръчай и плати с карта“).

(2) С натискането на бутона по ал. 1, т. 6 правите обвързваща поръчка със задължение за плащане. Договорът е сключен, когато на екрана се покаже, че поръчката е приета. Когато платите с карта, договорът се сключва само ако плащането бъде одобрено – ако бъде отказано, поръчката не се приема.

(3) Изпращаме Ви по имейл потвърждение с данните за поръчката и крайната сума без неоправдано забавяне – след като решите дали да добавите работната тетрадка по ал. 5, но не по-късно от 30 минути след приемането на поръчката. Към него прилагаме като файлове тези общи условия и „Условия за доставка, плащане и рекламация“.

(4) Преди да натиснете бутона, можете да проверите и поправите всички данни в полетата и да добавите или премахнете продукти. Поръчка с празно или невалидно задължително поле не може да бъде изпратена – формата показва кое поле да поправите. Ако откриете грешка след изпращането, пишете ни незабавно на support@readvsdo.com или ни се обадете на 0884 773 222.

(5) След приемането на поръчка с наложен платеж може да Ви бъде предложена еднократно печатната работна тетрадка. Тя се добавя само ако натиснете отделния бутон „Добави и плати при

доставка“, до който е посочена цената ѝ. Тетрадката се изпраща в същата пратка, а цената ѝ се добавя към сумата за наложения платеж. Ако с нея стойността на продуктите стане над 35 €, доставката става безплатна. Новата крайна сума е в имейла с потвърждението. За тетрадката важат всички права по тези условия, включително правото на отказ.

(6) Договорът се сключва на български език.

(7) Съхраняваме всяка поръчка заедно с версията на общите условия към датата ѝ. Копие получавате с потвърждението по ал. 3, а ново копие можете да поискате на support@readvsdo.com.

IV. Цени и плащане

Чл. 8. (1) Всички цени са в евро и са крайни.

(2) Към цената на продуктите се добавя само цената на доставката: 4,00 € до офис или автомат на „Спиди“ или 6,00 € до адрес. При поръчка на продукти на стойност над 35 € доставката е безплатна. Крайната сума с доставката се вижда в обобщението преди бутона за поръчка.

(3) Не начисляваме такса за плащане с наложен платеж или с карта.

Чл. 9. (1) Начините на плащане, които можете да изберете, са посочени в началото на поръчката. Предлагаме:

1. наложен платеж – плащате крайната сума при получаване на пратката (на куриера, в офиса или на автомата на „Спиди“);
2. плащане с банкова карта, включително чрез Google Pay и Apple Pay – когато тази възможност е показана при поръчката. След бутона „Поръчай и плати с карта“ Ви отвеждаме към защитената страница за плащане на Stripe; сумата се удържа, когато потвърдите плащането там. Ние не получаваме и не съхраняваме пълните данни на картата Ви.

(2) Доставяме само на територията на Република България.

V. Доставка

Чл. 10. Доставката се извършва от „Спиди“ АД в срок 1–2 работни дни. Подробностите са в документа „Условия за доставка, плащане и рекламация“, който е неразделна част от тези общи условия.

VI. Право на отказ

Чл. 11. (1) Имате право да се откажете от договора в срок 14 дни, без да посочвате причина и без да дължите обезщетение или неустойка (чл. 50 от ЗЗП).

(2) Срокът започва да тече:

1. за книгата и печатната тетрадка – от деня, в който Вие или посочено от Вас трето лице, различно от превозвача, получите стоката, а когато стоките от една поръчка пристигнат поотделно – от получаването на последната;
2. за дигиталните продукти – от деня на сключване на договора.

(3) Можете да се откажете по един от следните начини:

1. чрез функцията „Откажете се от договора тук“ на адрес panika.readvsdo.com/otkaz – връзка към нея има в долната част на началната страница, на страниците в процеса на поръчка и на страниците с условията на сайта, както и в имейла с потвърждението. Функцията е достъпна през целия срок за отказ. Попълвате име, имейл и по желание номер на поръчката и натискате „Потвърждавам отказа“;

2. с имейл до support@readvsdo.com или с писмо до адреса по чл. 2 – със стандартния формуляр по чл. 19 или с друго недвусмислено изявление.

Срокът е спазен, ако изпратите изявлението преди изтичането му. При отказ чрез функцията по т. 1 Ви изпращаме незабавно по имейл потвърждение за получаването му с неговото съдържание, датата и часа.

(4) Изпратете стоката обратно не по-късно от 14 дни от деня, в който сте ни уведомили за отказа, на адрес: офис на „Спиди“ „София – Студентски град – Кауфланд“ (№ 225), гр. София, ул. „Проф. Кирил Попов“ № 59 – до поискване, за „РИЙДВСДУ“ ООД, тел. 0884 773 222. Преките разходи за връщането са за Ваша сметка. Не приемаме пратки с наложен платеж.

(5) Възстановяваме плащанията за продуктите, от които сте се отказали. Когато се откажете от всички продукти в поръчката, възстановяваме и разходите за доставка до размера на най-евтината стандартна доставка, която предлагаме (4,00 € до офис на „Спиди“). Правим го без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от деня, в който сме получили уведомлението Ви за отказ. Когато отказът включва стока, можем да задържим възстановяването, докато я получим или докато ни представите доказателство, че сте я изпратили – според това кое е по-рано.

(6) Възстановяваме сумата по същия начин, по който сте платили: при карта – обратно по картата; при наложен платеж – по начин, с който изрично се съгласите: по банкова сметка (IBAN), която ни посочите, или с пощенски паричен превод на Ваше име. И в двата случая възстановяването е без разходи за Вас (чл. 54, ал. 2 от ЗЗП).

(7) Отговаряте само за намаляването на стойността на стоката, причинено от боравене с нея, различно от необходимото за установяване на естеството, характеристиките и доброто ѝ функциониране (чл. 55, ал. 4 от ЗЗП). Условието за търговски вид в раздел VIII важат само за доброволната гаранция и не ограничават правото Ви на отказ.

(8) Достъпа до дигиталните продукти Ви изпращаме, след като получите пратката. Запазвате правото си на отказ от тях през целия срок по ал. 2, т. 2, включително след като сте получили достъп. При отказ Ви връщаме цената им, не дължите нищо за ползването им до отказа (чл. 55, ал. 7, т. 2 от ЗЗП) и достъпът Ви до тях се прекратява.

(9) При отказ от договора за книгата достъпът до безплатните дигитални бонуси се прекратява и трябва да спрете да ги ползвате.

VII. Законова гаранция и reklamации

Чл. 12. (1) Отговаряме за всяко несъответствие на стоката с договора, което съществува при доставянето ѝ и се прояви в срок две години от доставянето (чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки – ЗПЦСЦУПС). Несъответствие, което се прояви до една година след доставянето, се смята за съществувало при доставянето, освен ако не се докаже противното (чл. 32 ЗПЦСЦУПС).

(2) При несъответствие можете да поискате безплатен ремонт или замяна по Ваш избор, а в случаите по чл. 33, ал. 4 ЗПЦСЦУПС – пропорционално намаляване на цената или разваляне на договора. Ремонтът или замяната се извършват в срок до един месец от уведомяването ни (чл. 34, ал. 2 ЗПЦСЦУПС).

(3) За дигиталните продукти отговаряме, ако не бъдат предоставени, и за всяко несъответствие с договора, което се прояви в срок две години от предоставянето им (чл. 14 и чл. 44 ЗПЦСЦУПС).

(4) Рекламация можете да предявите в срок две години от доставянето на стоката, съответно от предоставянето на дигиталния продукт (чл. 44 и чл. 45 ЗПЦСЦУПС) – по имейл до support@readvsdo.com, по телефона или на адреса по чл. 2. Посочете какво не е наред, как

предпочитате да бъде решено и адрес за контакт и приложете документ за плащането, а при възможност и снимка (чл. 43 ЗПЦСЦУПС). Вписваме рекламацията на стока в регистъра на рекламациите и Ви издаваме документ с датата, номера, под който е вписана, вида на стоката и подписа на лицето, което я е приело. Когато удовлетворим рекламацията, съставяме акт в два екземпляра и Ви предоставяме единия (чл. 47 ЗПЦСЦУПС).

(5) Хармонизираното съобщение за законовата гаранция за съответствие по Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1960 е публикувано на страницата „Законова гаранция“ и е приложено в имейла с потвърждението на поръчката.

VIII. Доброволна търговска гаранция „30 дни“

Чл. 13. (1) Гарант: „РИЙДВСДУ“ ООД, гр. София 1202, р-н Сердика, ул. „Козлодуй“ № 2В, вх. А, ет. 1, ап. 3; support@readvsdo.com.

(2) **Важно:** при несъответствие на стоката с договора имате законови права срещу продавача – безплатно приваждане в съответствие, намаляване на цената или разваляне на договора (чл. 12). Те не са свързани с разходи за Вас и тази търговска гаранция не ги засяга. Тя не засяга и правото Ви на отказ в 14-дневен срок (чл. 11).

(3) Обхват: Системата „Свобода от Паниката“ – печатната книга „Последната паник атака“ с безплатните бонуси към нея.

(4) Условие: ако в срок 30 календарни дни от получаването на книгата не почувствате облекчение или поне двукратно намаляване на честотата на паническите пристъпи, Ви връщаме цената на Системата по ал. 6, т. 4.

(5) Срок и територия: 30 календарни дни от получаването на пратката; за поръчки с доставка в България.

(6) Процедура:

1. Пишете на support@readvsdo.com с тема „30-дневна гаранция“ и номер на поръчката в рамките на 30-те дни.
2. Изпращате книгата за своя сметка на адрес: офис на „Спиди“ „София – Студентски град – Кауфланд“ (№ 225), гр. София, ул. „Проф. Кирил Попов“ № 59 – до поискване, за „РИЙДВСДУ“ ООД, тел. 0884 773 222. Пратки с наложен платеж не се приемат.
3. Книгата трябва да е в търговски вид: без повреди, петна, скъсани или прегънати страници, без надписи, подчертавания и бележки, без следи от влага или мирис. Прочитането на книгата не е пречка.
4. До 14 дни след получаването на книгата Ви връщаме цялата сума, платена за Системата. Доставка до Вас и разходите за връщането на книгата не се възстановяват. Връщаме по картата, а при наложен платеж – по посочен от Вас IBAN.

(7) Ако книгата не е в търговски вид по ал. 6, т. 3, можем да откажем възстановяване или да върнем част от сумата, съответстваща на намалената ѝ стойност, като Ви уведомим с мотиви по имейл до 14 дни след получаването ѝ.

(8) Това изявление Ви изпращаме и на траен носител – като част от тези общи условия, приложени към имейла с потвърждението на поръчката, най-късно при доставката (чл. 40, ал. 1 ЗПЦСЦУПС).

IX. Лични данни

Чл. 14. Обработваме личните Ви данни съгласно Политиката за поверителност.

X. Интелектуална собственост

Чл. 15. Съдържанието на сайта, книгата и дигиталните продукти (текстове, изображения, аудио, видео, дизайн) е обект на авторско право. Предоставяме Ви го за лично ползване.

Възпроизвеждането, разпространяването и споделянето му с други лица без писмено съгласие на Доставчика са забранени.

XI. Решаване на спорове

Чл. 16. (1) Ако имате оплакване, пишете ни първо на support@readvsdo.com.

(2) Ако спорът не бъде решен, можете да се обърнете към Общата помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София – орган за алтернативно решаване на потребителски спорове (чл. 181а и сл. от ЗЗП). Заявление се подава чрез портала на КЗП или в КЗП: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1; тел. 0700 111 22; kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya.

Производството е доброволно и безплатно за страните. Доставчикът ще посочва във всеки конкретен случай дали е съгласен да участва. Когато спорът не бъде решен, ще Ви изпратим тази информация и на траен носител (чл. 181н, ал. 3 от ЗЗП).

(3) Можете да предявите иск пред българския съд, в чийто район е настоящият Ви адрес, а при липса на такъв – по постоянния Ви адрес (чл. 113 от Гражданския процесуален кодекс). Обръщането към помирителна комисия не отнема правото на съд.

XII. Общи разпоредби

Чл. 17. Доставчикът може да променя тези общи условия за бъдещи поръчки. Промените не засягат вече сключени договори – за всяка поръчка важат условията, приети при сключването ѝ. Актуалната версия и датата ѝ се публикуват на сайта.

Чл. 18. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство.

XIII. Стандартен формуляр за отказ

Чл. 19. Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ (приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП). Не е задължително да го използвате – можете да се откажете и чрез „Откажете се от договора тук“ на сайта или с друго недвусмислено изявление.

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

– До „РИЙДВСДУ“ ООД, гр. София 1202, р-н Сердика, ул. „Козлодуй“ № 2В, вх. А, ет. 1, ап. 3; support@readvsdo.com:

– С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*:

– Поръчано на*/получено на*:

– Име на потребителя/ите:

– Адрес на потребителя/ите:

– Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия):

– Дата:

* Ненужното се зачертава.

По желание: номер на поръчката; IBAN за възстановяване (само при наложен платеж)